

INSTRUCCIONES



**BONOS
NOJA 50€
GRATIS!**

ADHESIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DESDE EL 6 DE FEBRERO
DESCARGA Y CANJE DE BONOS DEL 13 DE FEBRERO AL 31 DE MARZO

CONSUME EN LA HOSTELERÍA Y EL COMERCIO
DE NOJA

✓ CONSEGUIR MI BONO

🔍 BUSCAR ESTABLECIMIENTOS ADHERIDOS

Índice

INSTRUCCIONES DEL PROGRAMA DE APOYO AL COMERCIO Y LA HOSTELERÍA LOCAL BONOS NOJA

Artículo 1. Objeto.....	3
Artículo 2: Ámbito de aplicación.....	3
Artículo 3. Beneficiarios.	4
Artículo 4. Gastos subvencionables.	6
Artículo 5. Ejecución de la actividad subvencionable.	6
Artículo 6. Proceso de adhesión del establecimiento en la campaña:	7
Artículo 7. Proceso de adquisición de los BONOS por la ciudadanía.	7
Artículo 8. Proceso de canje de los BONOS en los establecimientos adheridos.	8
Artículo 9. Liquidación a los establecimientos adheridos.	10
Artículo 10. Soporte técnico al proceso	11

INSTRUCCIONES DEL PROGRAMA DE APOYO AL COMERCIO Y LA HOSTELERÍA LOCAL BONO CONSUMO NOJA

El Ayuntamiento de Noja con el objetivo de estimular el consumo en el pequeño comercio local y la hostelería, promueve la iniciativa “Bono Consumo Noja”, con el fin de paliar, en parte, las consecuencias económicas de la crisis del coronavirus (COVID-19) en dichos sectores. Este estímulo será impulsado a través de la disposición de dos campañas de 100.000 € cada una que incentivarán la compra y el consumo de la ciudadanía, a través de 20.000 BONOS por campaña, por valor de 5€ cada uno, los cuales podrán ser canjeados en compras iguales o superiores a 10 €.

A continuación, se exponen las instrucciones que regulan el programa y la adhesión de los establecimientos a dicho convenio:

Artículo 1. Objeto.

Bono Consumo Noja tiene por objeto intensificar la actividad económica en el municipio de Noja, como generadora de riqueza y creación de empleo, mediante la promoción del comercio minorista y la hostelería, impulsando el consumo en el municipio, con el fin de paliar las consecuencias de la crisis del coronavirus (COVID-19).

Artículo 2: Ámbito de aplicación.

El ámbito de aplicación de este Convenio será el término municipal de Noja. Por tanto, podrán adherirse a la campaña todos los establecimientos comerciales y hosteleros que, cumpliendo las condiciones de ser beneficiarios, se encuentren ubicados en el término municipal de Noja.

Artículo 3. Beneficiarios.

Tendrán la consideración de beneficiarios las personas físicas que adquieran los BONOS por los medios y cauces establecidos en la presente convocatoria.

Los beneficiarios podrán canjear sus BONOS en los establecimientos de comercio minorista y hostelería del municipio de Noja, que se adhieran y comercialicen los productos y servicios objeto de la convocatoria y se encuentren dados de alta en el siguiente listado de IAE a fecha 1 de septiembre de 2022.

- Listado de IAE admitidos en la campaña:
 - 641: Comercio al por menor de Frutas, Verduras, Hortalizas y Tubérculos
 - 642: Comercio al por menor de Carnes y Despojos; de productos y derivados Cárnicos elaborados; de Huevos, Aves, Conejos de granja, Caza; y de productos derivados de los mismos
 - 643: Comercio al por menor de Pescados y otros productos de la Pesca y de la Acuicultura y de Caracoles.
 - 644: Comercio al por menor de Pan, Pastelería, Confitería y similares y de leches y Productos Lácteos.
 - 645. Comercio al por menor de vinos y bebidas de todas clases
 - 647: Comercio al por menor de productos alimenticios y bebidas en general. Únicamente el epígrafe 647.2: Comercio al por menor, de cualquier clase de productos alimenticios y de bebidas, en régimen de autoservicio o mixto, en establecimientos, cuya sala de ventas, tenga una superficie inferior a 120 metros cuadrados.
 - 651. Comercio al por menor de productos textiles, confección, calzado, piel y cuero
 - 652. Comercio de Medicamentos, Productores de droguería y perfumería, productos de herboristería. (excepto 652.1 Farmacias)
 - 653.2. Comercio al por menor de material y aparador eléctricos, electrónicos, electrodomésticos y otros aparatos de usos doméstico accionados por otro tipo de energía distinta de la eléctrica, así como de muebles de cocina. **(No incluidos los muebles de cocina)**
 - 654. Comercio de vehículos, aeronaves, embarcaciones, accesorios y recambios, orientado principalmente a las tiendas de recambios de automóviles.

- 656. Comercio al por menos de bienes usados.
- 657. Comercio al por menor de instrumentos de música y recambios.
- 659. Otro comercio al por menor. En el epígrafe 659.6 Comercio menor, deportes, juguetes y armas, en caso de armas, sólo se admitirán las armas deportivas.
- 671. Servicios de Alimentación en Restaurantes
- 672. Servicios de Alimentación en Cafeterías
- 673. Servicios de Alimentación en Cafeterías, bares, con y sin comida.
- 674.6 Cafeterías y bares en teatros y cines.
- 675. Cafés-bares en quioscos, cajones, barracas
- 676. Chocolaterías, heladerías y horchaterías
- 681. Hospedaje en Hoteles y Moteles
- 682. Hospedaje en Hostales y pensiones
- 683. Hospedaje en Fondas y casas de huéspedes
- 684. Hospedaje en aparta-hoteles.
- 687. Campamentos turísticos
- 755. Agencias de Viaje
- 966.1 Museos y Bibliotecas
- 971. Lavanderías, Tintorerías
- 972. Salones de peluquería y Belleza
- 973.1. Servicios fotográficos
- 975. Servicios de enmarcación, (tiendas de marquetería y enmarcación de cuadros, etc.)

Exclusiones:

No se admitirán el canje de BONOS para compras de:

- Quedará excluida la venta de tabaco, combustible, loterías y apuestas en cualquier establecimiento.

Requisitos técnicos:

Los requisitos técnicos indispensables para la adhesión a la campaña por parte de los establecimientos es la posesión de un teléfono móvil con conexión 4G u ordenador conectado a la red WiFi o internet ADSL.

Otros requisitos para tener la condición de beneficiario:

- El número de personas empleadas en el establecimiento no será superior a 12 trabajadores, excepto en los establecimientos de hostelería y restauración.
- El establecimiento en el que se realiza la compra estará ubicado en el término municipal de Noja.
- Si una empresa tiene varios establecimientos repartidos por el municipio, podrá tener hasta un máximo de 12 trabajadores en cada uno de los establecimientos.
- Los establecimientos adheridos deberán presentar un IAE de alta a fecha de 1 de septiembre de 2022.
- Los establecimientos que hayan adquirido su IAE con posterioridad a esta fecha quedarán excluidos de la campaña, salvo que la comisión de seguimiento apruebe su inclusión a la vista de circunstancias particulares que así lo justifiquen.

Los BONOS de la presente campaña podrán ser adquiridos exclusivamente por personas físicas por los medios y cauces establecidos en la presente convocatoria.

Los adquirentes de los BONOS podrán canjear estos exclusivamente en los establecimientos de comercio minorista y hostelería del municipio de Noja, que se adhieran y comercialicen los productos y servicios objeto de la convocatoria y se encuentren dados de alta en el listado de IAE anterior.

Artículo 4. Gastos subvencionables.

1.-Serán subvencionables la adquisición de los BONOS incluidos en la presente campaña que podrán ser adquiridas exclusivamente por personas físicas empadronadas antes del 31 de octubre de 2022 en el término municipal de Noja, mayores de 18 años por los medios y cauces establecidos en la presente convocatoria.

2.- Los adquirentes de los BONOS podrán canjear estos exclusivamente en los establecimientos de comercio minorista y hostelería del municipio de Noja, que se adhieran y comercialicen los productos y servicios objeto de la convocatoria y se encuentren dados de alta en el listado de IAE del artículo anterior a la fecha de adhesión.

Artículo 5. Ejecución de la actividad subvencionable.

Campaña Noviembre:

La campaña Bono al Consumo noviembre 2022 se desarrollará entre el 21 de noviembre y el 23 de diciembre de 2022.

A partir del 21 de noviembre se abrirá el plazo de adhesión de establecimientos.

A partir del 23 de noviembre, se podrá descargar los BONOS por parte de la ciudadanía conforme al artículo 8 del presente convenio.

La campaña finalizará el 23 de diciembre de 2022, siendo éste el último día en el que se podrán canjear los BONOS en los establecimientos adheridos.

Campaña de Febrero:

La campaña Bono al Consumo marzo 2023 se desarrollará entre el 6 de febrero y el 17 de marzo de 2023.

A partir del 6 de febrero se abrirá el plazo de adhesión de establecimientos.

A partir del 13 de febrero, se podrá descargar los BONOS por parte de la ciudadanía conforme al artículo 8 del presente convenio.

La campaña finalizará el 17 de marzo de 2023, siendo éste el último día en el que se podrán canjear los BONOS en los establecimientos adheridos.

Artículo 6. Proceso de adhesión del establecimiento en la campaña:

Los comercios y establecimientos de hostelería participantes en el programa tendrán que inscribirse en un formulario previamente habilitado en la página web www.bonosnoja.com en el que crearán un usuario y contraseña, para tras el proceso de validación del usuario, detallar los datos del establecimiento beneficiario, que serán los siguientes:

- Nombre y apellidos del titular y datos de contacto (teléfono, email).
- DNI
- Nombre Comercial
- Razón social y CIF
- Selección del epígrafe al que pertenece.
- Dirección del establecimiento.
- Datos bancarios donde la Cámara de Comercio ingresará los BONOS.
- Certificado de estar al corriente de pago de las obligaciones tributarias y ante la Seguridad Social y de no estar incurso en las prohibiciones para obtener dicha condición, previstas en los apartados 2 y 3 del artículo 13 de la LGS.
- Aceptación de las bases, como declaración responsable de cumplimiento de los requisitos establecidos para participar en el Programa.

Una vez introducidos los datos, la Cámara de Comercio de Cantabria verificará la idoneidad del establecimiento para la participación en la campaña y en caso de cumplimiento de dichos requisitos se aceptarán como beneficiario al establecimiento, al cual le llegará un correo electrónico de aceptación en la campaña.

El listado de establecimientos adheridos estará expuesto en la página web de la campaña.

Artículo 7. Proceso de adquisición de los BONOS por la ciudadanía.

Los BONOS podrán ser adquiridos por cualquier persona mayor de 18 años empadronada a fecha 31 de octubre de 2022 en el término municipal de Noja a través de la página web www.bonosnosja.com y en las dependencias municipales habilitadas a tal efecto.

El/la usuario/a deberá crear una cuenta con su correo electrónico y una contraseña. Para completar dicho proceso el usuario deberá introducir los siguientes datos personales:

- Nombre y Apellidos
- DNI
- Teléfono móvil.
- Dirección postal+CP
- Correo electrónico.
- Aceptación de las Bases reguladoras para la adquisición de los BONOS.

El/la usuario/a recibirá en su teléfono móvil un código de autenticación vinculado a su DNI, de forma que los BONOS a los que acceda estarán vinculados a dichos datos personales.

DNI, correo electrónico y número de móvil van asociados a un/a usuario/a concreto. Estos datos no podrán usarse para crear otras cuentas de usuario.

Una vez creado el usuario/a, éste podrá descargar un máximo de 10 BONOS por valor de 5 € cada uno, ascendiendo a un máximo de 50€ de subvención, que podrán ser canjeados en compras iguales o superiores a 10 € en los establecimientos adheridos. Los BONOS podrán ser acumulables entre sí siempre y cuando se cumpla la regla de canje de un bono por cada 10€ de compra.

Los BONOS estarán compuestos de un Código QR y un Código alfanumérico que codificará los datos personales del dueño de los BONOS.

Los BONOS tendrán una caducidad de 15 días desde su expedición.

El usuario al que le hayan caducado los BONOS podrá descargar nuevos bonos, sujeto a disponibilidad de su saldo particular (hasta 10 bonos por persona).

El usuario que haya consumido la totalidad de sus BONOS no podrá descargar más, salvo que la dirección del programa lo establezca y anuncie durante la campaña.

Además, en caso de que los bonos no hayan sido consumidos, se podrá establecer abrir la descarga de bonos a no empadronados, siempre que la dirección del programa lo establezca y anuncie durante la campaña.

Artículo 8. Proceso de canje de los BONOS en los establecimientos adheridos.

Los BONOS se podrán adquirir por los usuarios (CLIENTES) en la página web www.bonosnoja.com acorde al proceso descrito en el Artículo 7.

Los BONOS podrán ser presentados para su canje en el establecimiento adherido, en papel

impreso, o mostrando el usuario el BONO a través de su teléfono móvil.

El BONO está compuesto por un código QR y un código alfanumérico.

El establecimiento deberá tener abierta su sesión en el ordenador o teléfono móvil, para poder acceder a la plataforma y realizar el canje.

El usuario realizará una compra por valor igual o superior a 10€ y a partir de dicha cifra podrá presentar uno o varios BONOS para su canje, siempre y cuando se cumpla la regla de canje de un bono de 5€ por cada 10€ de compra. Los BONOS serán acumulables.

Ejemplo: suponiendo que la compra asciende a 100 euros el usuario podrá presentar sus 10 bonos de 5€ cada uno, pagando en metálico o con tarjeta 50€ y el resto (los otros 50€) con sus 10 bonos.

El usuario presentará los BONOS en el momento del pago. Para su canje, el establecimiento podrá leer el código QR a través de un móvil o pistola lectora de códigos QR, o introducir manualmente el código alfanumérico del BONO en la web. Si el BONO se encuentra operativo al establecimiento le aparecerá un mensaje de BONO Validado. Si el BONO se encuentra caducado o ya ha sido usado previamente, la plataforma emitirá un mensaje de BONO CADUCADO o BONO USADO PREVIAMENTE EN OTRO ESTABLECIMIENTO.

El proceso de canje por parte del establecimiento es el siguiente:

1. El establecimiento Accede a su sesión en la plataforma.
2. Clica en nueva venta.
3. Indica el importe total de la venta. Automáticamente se abrirán tantos huecos como bonos se permitan canjear.
4. Introduce los bonos para su canje (leyendo el QR con móvil o pistola lectora, o introduciendo manualmente el código alfanumérico).
5. La plataforma le indica la cantidad que debe cobrar al cliente (en metálico o tarjeta).
6. Guarda el tiquet de venta o factura para posteriormente entregarlo cuando se le solicite.

El establecimiento deberá guardar y custodiar para su posterior entrega a la Cámara de Comercio, todos los tiques/factura simplificada/ factura de compra, que hayan estado relacionados en procesos de canje de BONOS. Estas entregas serán comunicadas a los establecimientos y se realizarán en las instalaciones del Ayuntamiento de Noja.

El proceso de canje de BONOS estará sometido a auditoría, de forma que, para la liquidación de los BONOS de compra al establecimiento, la Cámara de Comercio comprobará la veracidad de los mismos.

El establecimiento podrá en todo momento, informarse a través de la plataforma, del número de BONOS que han sido canjeados en su establecimiento en tiempo real. De la misma

forma, el Ayuntamiento verá en tiempo real, el número de bonos canjeados, la facturación generada, etc.

Las liquidaciones se realizarán quincenalmente, siempre y cuando el establecimiento aporte los tiques, facturas simplificadas o facturas de compra asociados a los BONOS canjeados.

La Cámara de Comercio verificará que los BONOS del establecimiento están asociados a los tiques de compra y son correctos. Podrá bajo proceso de auditoría, estudiar la trazabilidad del BONO y consultar con el usuario del mismo su adquisición y canje en el establecimiento correspondiente.

Los productos que se adquieran a través del BONO podrán ser cambiados, si el establecimiento lo autoriza, por un producto de precio igual o superior (abonando la diferencia el cliente), pero en ningún caso se podrá solicitar la devolución del dinero (para lo cual el establecimiento deberá señalar en los tickets que entrega al cliente que el producto se ha adquirido en parte con BONO para poder identificarlos).

Cada establecimiento tendrá un máximo de 10.000 euros (2.000 BONOS) para poder canjear. Una vez alcanzado este máximo la plataforma no le permitirá canjear más. Llegado este caso, el establecimiento deberá solicitar autorización expresa a la Cámara de Comercio de Cantabria para habilitar otro cupo de 10.000 euros (2.000 BONOS) para poder seguir canjeando.

Todos los establecimientos estarán sujetos a la posibilidad de ser auditados.

Artículo 9. Liquidación a los establecimientos adheridos.

La liquidación de los BONOS a los establecimientos se realizará quincenalmente, a través de transferencia bancaria, al número de cuenta que el comercio ha facilitado en el proceso de inscripción.

Para realizar la liquidación la Cámara solicitará por correo electrónico a los establecimientos adheridos, que entreguen los tickets, facturas, etc con lo que hayan canjeado vales para su revisión.

La Cámara verificará que los tickets que entrega el establecimiento coinciden con los tickets/factura simplificada/factura de compra que refleja la plataforma informática y procederá al abono de los mismos. Si existen diferencias o incongruencias, la Cámara contactará con el establecimiento para resolver las incidencias encontradas.

Artículo 10. Soporte técnico al proceso:

Los 30 primeros días de la campaña, con un horario comercial de 10:00 a 20:00h de lunes a sábado, los establecimientos adheridos a la campaña contarán con un soporte técnico a través de atención telefónica, que les facilitará apoyo en materia de canje de BONOS, así como cualquier otro requerimiento o ayuda que pueda precisar el establecimiento tanto en el proceso de adhesión, como en el de canje del BONO o liquidación de este con la Cámara de Comercio.

Del día 31 de la campaña en adelante, el horario de soporte telefónico a establecimientos será de lunes a viernes de 11: 00 a 14:00 y de 17:00a 20:00 y los sábados de 11: 00 a 14:00.

Se dispondrá de personal especialista en la plataforma de los bonos para información y formación directa en comercios y hostelería, así como ayuda al ciudadano con las siguientes acciones:

Durante los diez primeros días de lunes a viernes, y 5 horas cada día, dos personas completarán las diferentes rutas del municipio informando a comercios y establecimientos en horario comercial, y ayudando a darse de alta en la página web como establecimiento adherido. Además, el Ayuntamiento de Noja, habilitará un puesto para que una persona informe a los ciudadanos durante 10 días, de lunes a viernes en horario de mañana, de 10 a 14 horas, ayudando a descargar los bonos.